

Sammenfatning fra Round Table d. 26. september 2018

Kommunaldirektør i Vejen Kommune Ole Slot bød velkommen



Regionsformand i Region Syddanmark, Stephanie Lose, og Borgmester i Haderslev Kommune, H.P. Geil, indledte dagen med deres perspektiver på det tværgående samarbejde. De var enige om, at det tværgående samarbejde er komplekst og en udfordring, men at det er nødvendigt at uddanne fremtidens medarbejdere til at tænke på tværs, så de kan sætte borgeren i centrum. Borgerne har brug for sammenhænge, og for dem er det underordnet, hvem der løser opgaven, bare den løses. Der var ligeledes fokus på, at vi står foran en række år med rekrutteringsudfordringerne. Der er derfor behov for, at vi uddanner flere, og at vi taler branchen op – det skal være attraktivt at arbejde med mennesker.

Siden sidst – nyt fra arbejdsgrupperne under Sammen om Velfærd

Arbejdsgruppe 1 har samlet værktøjer og inspirationsmaterialer med det formål at styrke mulighederne for at elever og studerende træner kompetencer til tværgående samarbejde i forbindelse med praktikopholdet. Materialet er direkte anvendeligt og dynamisk og kan ses på <http://www.sammenomvelfaerd.nu/L%C3%A6ring-p%C3%A5-tv%C3%A6rs-i-praktikken>

Arbejdsgruppe 2 har udviklet kurser og konferencer for vejledere, undervisere og uddannelseskoordinatorer. De næste kurser for vejledere, undervisere og uddannelseskoordinatorer udbydes i oktober 2018 og januar 2019. <http://www.sammenomvelfaerd.nu/senesteNyt/nye-kurser-for-vejledere-undervisere-og-uddannelseskoordinatorer-efterar-2018>

29. maj blev der holdt konference på SOSU-skolen Syd i Aabenraa med 250 vejledere, undervisere og uddannelseskoordinatorer og oplæg af Sine Lehn-Christiansen og Lene Tanggaard. Derudover var der talkshows og markedsplads med præsentation af lokale tværgående aktiviteter. På Round Table blev der vist en video fra konferencen, som kan ses på <http://www.sammenomvelfaerd.nu/senesteNyt/materialer-fra-konference-29-maj-2018>.

Arbejdsgruppe 3 har udarbejdet et digitalt læringsunivers for ansatte i region, kommuner og uddannelsesinstitutioner i Syddanmark. Materialet kan i særlig grad anvendes i de tværgående sammenhænge, hvor medarbejdere på tværs af sektorer, organisation og fag arbejder sammen om den samme kerneopgave omkring borgeren: www.kompetencerpaTværs.dk



Arbejdsgruppe 4 er startet op i foråret 2018 og har lederne som målgruppe. Sygeplejefaglig direktør for psykiatrisygehuset Ole Ryttev fortalte om arbejdet frem til nu. Arbejdsgruppen består af 14 ledere fra alle sektorer og gruppen har afholdt de første 2 møder.

Der er et stort momentum omkring det tværgående samarbejde fra alle kanter, og det momentum skal udnyttes, men det kræver, at lederne understøtter arbejdet.

Man kan se mere om retningerne i arbejdet i de vedhæftede PP-præsentationer.

Oplæg: Sammenhæng for borgeren v. forfatter og oplægsholder Annemette Digmann

Annemette Digmann gav et oplæg om tværsektorielt samarbejde og udvikling af et mere sammenhængende tilbud til borgerne med afsæt i eksisterende erfaringer og forskning/evidens på området. Hun kom ind på, hvilke tendenser hun ser på området, og hvilke behov for tværsektorielt samarbejde morgendagen kalder på.

Annemette præsenterede følgende hovedudfordringer:

- Der er mange rationaler
- Der er mange (penge)kasser
- Der er mange interesser
- Lederne er opdraget i pyramideledelse – der er brug for at tænke i partnerskaber og dermed brug for andre værktøjer og mål for god ledelse.

Annemette præsenterede også nogle bud på løsninger:

- En klar fælles vision og et højt ambitionsniveau
- Husk borgerens perspektiv – SPØRG: 'Hvad er bedst for dig?'
- Skab uformelle rum til dialog mellem parterne
- Hav mod til at blive kigget på udefra
- Giv tid til eftertanke og refleksion
- Aftal spilleregler for det tværgående samarbejde på forhånd
- Lad være med at starte dialogen med at tale om økonomi
- Start med at møde nye ideer med uddybende spørgsmål og nysgerrighed
- Bliv i problemstillingen – håndter usikkerhed, kræver træning af ledere

Se mere i 'På Tværs-modellen', som Annemette har været med til at udvikle.



Strategi for arbejdet i Sammen om Velfærd

I grupper drøftedes strategien for Sammen om Velfærd. Der blev taget udgangspunkt i de fem dilemmaer i strategien samt input til det videre arbejde frem mod udløb af partnerskabsaftalen med udgangen af 2020.

Der blev arbejdet i tre grupper – gruppernes input er markeret med tre forskellige farver.

Dilemmaer:

- Dilemmaerne eksisterer stadig. Man løser ikke et dilemma – man lærer at håndtere det
- Dilemma 1+ 5 er de vigtigste
- Ift. dilemma 5 kan en optimering inden for egen organisation godt give gevinst for sammenhængende indsatser for borgerne
- Skal vi tilføje et nyt dilemma?: Vi er opdraget til pyramideledelse, men tværgående samarbejde fordrer kompetencer ift. partnerskaber (jf. Annemette Digmann)
- Kursen er stadigvæk den rigtige, men hvordan skaber vi det rigtige grundlag for det videre arbejde?
- Vi skal have større fokus på borgerperspektivet (det giver desuden besparelser og compliance, for vi har tendens til at overbehandle). Skal vi invitere dem inden for i Sammen om Velfærd – med i arbejdsgrupper, Round Table o.lign.?
- Vi har en ejerskabsudfordring – måske særligt svært at nå ud i kommunerne?
- Er det tid til at slanke strategien og sætte fokus på den fælles stærke vision (jf. Annemette Digmann)?
- Dilemmaerne er stadig aktuelle, men vi har rykket os på nogle af dem.
- 1+5 er de vigtigste
- Det bedste for borgeren er ikke altid det bedste for økonomien, så dilemma 1 er vigtigt
- Ift dilemma 2 har vi flyttet os meget. Borgerfokus er allerede stærkt på uddannelsesinstitutionerne – og de nye skubber på dem, der ikke er født i det.
- Ift dilemma 3 mangler vi fortsat i særlig grad viden om evidens og effekt på det sociale område
- Ift dilemma 4 er det en stor forhindring, at vi ikke må dele data. Kræver ledelsesopbakning og risikovillighed hos ledelsen.
- Ift dilemma 5. Det kunne formuleres skarpere. Her flytter det sig i øjeblikket.
- Prioritering 1 og 5 først - herefter 4,3,2
- Dilemmaerne er stadig vigtige
- Længere drøftelse om, hvorvidt der skulle reduceres i teksten i nogle af dilemmaerne, særligt dilemma 5
- Dilemma 1 og 5 blev vurderet som de vigtigste, men de andre var nærmest ligeså vigtige

Hvad skal vi nå inden 2020? Hvilke indsatser er særligt vigtige at nå?

- Borgerperspektivet
- Ledelsesdagsordenen jf. arbejdsgruppe 4
- Vi skal brede ejerskabet ud og så fokusere på dem, der gerne vil
- Kan vi skabe grundlag for uformelle møder – mødes med et formelt ærinde (en inspirationsdag/temadag el.lign.) og skabe rammer/facilitere netværksdannelse?
- Vi skal bruge det momentum der er rent politisk og samfundsmæssigt lige nu
- Vi skal være mere ambitiøse (jf. Annemette Digmann)
- Vi skal sætte den fælles vision i centrum
- Vi skal invitere borgerne ind – 'vi vil gerne høre jeres perspektiv', f.eks. borgerpanel med drøftelse af, hvordan vi bedre inddrager dem

- Keep it simple.
- Pas på med tidsfristerne – Ting Tager Tid
- Vi SKAL have fat i lederne også – der skal legitimitet ind.
- Vi skal hjælpe funktionslederne til at prioritere.
- Vi skal samtænke med alt det andet der foregår – fx sundhedsaftalen mv.
- Husk ledere uden ledelsesansvar
- Vi skal italesæt de nye medarbejderes særlige tværgående kompetencer
- Pas på sproget ”Ude i kommunerne”, ”Ude ved patienterne”
- Hvad er det vi skal med Sammen om Velfærd fordi vi lige er os (region, kommuner, uddannelsesinstitutioner)
- Det er først nu, at vi virkelig er ved at rykke, så må vi ikke stoppe
- Vigtigt med fokus på ledere, men der skal også fortsat være andre indsatser
- Kommunikationen bør prioriteres. Skal den gamle kommunikationsgruppe ikke genopstå? Der er så mange gode ting, som vi bør kommunikere bredt ud
- Vi skal overveje, hvordan vi generelt når længere ud i formidlingen
- Styregruppen bør overveje, om det er muligt at lave noget fælles i forhold til de rekrutteringsudfordringer, som vi står overfor de kommende år



Ole Slot rundede dagen af og kvitterede for en god dag med energi og spændende drøftelser.